

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2001. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Edisi Revisi. Cetakan ke-9. Bandung : Alfabeta.
- Cristo, Mandang. David P dan Frederik G. 2017. “*The Influence of Price, Service Quality, and Physical Environment on Customer Satisfaction. Case Study Markobar Cafe Mando*”. *Jurnal Emba* Vol. 5 No. 2, Hal. 678-686, ISSN : 2303-1174.
- Efendi, Udaya, dan Setyaningrum 2015. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 1. Yogyakarta : ANDI
- Fadli, MD Uus. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Saung Endah Karawang”. *Value Journal of Management and Business*, ISSN 2541-397X Vol. 2 No. 1.
- Ghozali, Imam. 2011. *Ekonometrika teori, Konsep dan Aplikasi dengan Program SPSS 17*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanaysha, Jalal. 2016. “*Testing The Effects of Food Quality, Price Fairness, and Physical Environment on Customer Satisfaction in Fast Food Restaurant Industry*”. *Asian Economic and Social Society*, ISSN (P): 2309-8295, ISSN (E): 2225-4226, Vol. 6, Issue. 2, pp. 31-40.
- Hartono, Jogyanto. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Kelima. Yogyakarta : BPFE.
- Hasan, Ali. 2009. *Marketing*. Jakarta : Presindo.
- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Edisi 1. Jakarta : Gramedia.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke 11 Jilid 2. Terjemah oleh Benyamin Molan. Jakarta : PT Indeks Gramedia
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi ke 12 Jilid 1. Terjemah oleh Bob Sabran. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke 13 Jilid 1. Terjemah oleh Bob Sabran. Jakarta : Erlangga.
- Lovelock, Christopher H dan Lauren K. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 1. Terjemah oleh Agus Widyantoro. Jakarta : PT. Intermasa.
- Murad, Shaher dan Muhammad Ali. 2015. “*Impact of Service Quality on Customer Satisfaction in Restaurant Industry*”. *Singaporean Journal of Business Economics, and Management Studies* Vol. 4, No. 6.

- Nasution, Affandy Mirsyah. 2017. *"The Effect of Price and Service Quality on Customer Satisfaction and Loyalty Customer Waroeng Steak and Shake Medan"*.
- Pane, Nurmasari. Miftah El dan Husni Muharram. 2018. "Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Sidempuan Medan". *Jurnal Manajemen Tools*, Vol. 9, No. 1, ISSN : 2088-3145.
- Pramana, Henry Anggi. 2018. "Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan". *Skripsi pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Rahman, Arifur. Abdul Kalam dan Moshir Rahman. 2012. *"The Influence of Service Quality and Price on Customer Satisfaction: An Empirical Study on Restaurant Service in Khulna Division"*. *Industrial Engineering Letters*, ISSN 2224-6096 (print) ISSN 2225-0581 (online) Vol. 2, No. 2.
- Sekaran, Uma dan Rouger, Bougie, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi enam buku 1. Terjemah oleh Kwan Men Yon. Jakarta : Salemba empat.
- Sugianto, Jimmy dan Sugiharto. 2013. "Analisis Pengaruh *Service Quality*, *Food Quality*, dan *Price* terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Yung Ho Surabaya". *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra* Vol. 1, No. 2, 2013 : 1-10.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sulistiyawati, Arie dan Ni Ketut. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar". *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 8, 2015 : 2318-2332.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. *Strategi Pemasaran*. Edisi ke-2. Yogyakarta : Andi
- Tjiptono, Fandi dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi ke-2. Yogyakarta : ANDI.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayu Media
- Utami, Surya dan I Made. 2015. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Baruna Sanur". *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 7, 2015 : 1984-2000.